

# Netiquette

**Für Kommentare und Einträge auf unseren Online-Plattformen gelten die Regeln des zivilisierten Umgangs. Bei offensichtlicher Missachtung dieser „Netiquette“ behalten wir uns vor, den betreffenden Eintrag offenkundig zu bearbeiten bzw. komplett oder teilweise zu entfernen.**

## **Sei respektvoll, sachlich und höflich**

Dein Kommentar auf unserer Online-Plattform kann von jedem auf der ganzen Welt gelesen werden. Bleib daher bitte sachlich und höflich. Wir behalten uns das Recht vor, Äußerungen im Einzelfall zu löschen, wenn sie beleidigend, obszön, diffamierend, diskriminierend, rechtswidrig o.ä. sind bzw. als solche wahrgenommen werden können. Aufrufe zu Versammlungen, Demonstrationen oder Kundengebungen werden von uns gelöscht.

## **Sei prägnant, treffend und leserlich**

Viele Leser kennen und beurteilen Dich nur aufgrund deiner Kommentare. Versuche daher, Deine Beiträge verständlich und fehlerfrei sowie kurz und prägnant zu verfassen. In schnellen Kommunikationsformen wie dem Chat ist es zwar durchaus üblich, seine Gedanken ohne Punkt und Komma einzutippen. Jedoch kommt es dadurch leicht zu Missverständnissen. Durch Groß- und Kleinschreibung, Interpunktion, Absätze und zusammenfassende Zwischenüberschriften wird Dein Beitrag leserlicher.

## **Sei innovativ**

Wenn sich Deine Meinung nur den Vorrednern anschließt und im Grunde nichts Neues zur Diskussion beiträgt, hinterlasse bitte keine langen Wiederholungen. Wenn Du die vorherigen Kommentare und Antworten liest, kannst du vorgebrachte Argumente in Deinem Beitrag bereits berücksichtigen.

## **Sei unmissverständlich**

In einem schriftlichen Medium kann Mimik und Gestik nicht wie in einem persönlichen Gespräch wahrgenommen werden. Um Missverständnisse zu vermeiden, verwende für die entsprechende Kennzeichnung Smileys und allgemein bekannte Abkürzungen.

## **Sei werbefrei**

Du kannst im Rahmen Deines Beitrages gerne auf thematisch passende Websites hinweisen, welche keine strafrechtlich relevanten Inhalte enthalten. Und du kannst Produktnamen, Hersteller oder Dienstleister nennen, wenn deren Nennung nicht vornehmlich der Werbung dient und wenn diese nicht in Konkurrenz zu unseren eigenen Produkten und Dienstleistungen oder denen unserer Kunden und Partner stehen. Offensichtliche Werbung wird von uns kommentarlos gelöscht.

## **Sei direkt in deiner Kommunikation mit dem Autor**

Wenn Du dem Autor eines Beitrages etwas mitteilen möchtest, dass nur ihn interessiert, schreib doch lieber eine Privatnachricht oder eine E-Mail an den Autor. Veröffentliche keine personenbezogenen Daten! Bei Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen kontaktiere unseren Kundenservice.

## **Sei gesetzestreu**

Du bist selbst dafür verantwortlich, dass Du mit deinen Beiträgen die Gesetze einhältst und andere Personen nicht zum Rechtsbruch verleitest. Daher Vorsicht beim Zitieren und beim Veröffentlichen von fremdem Bild-, Ton- und Videomaterial.

### **Sei nicht enthüllend**

Unsere Preise sind oft nicht miteinander vergleichbar, da wir sehr individuell auf Kundenwünsche eingehen. Aus diesem Grund sind unsere Preise nicht immer für die Öffentlichkeit bestimmt. Wir behalten uns deswegen vor, genannte Beträge im Einzelfall unkenntlich zu machen.

### **Sei erkennbar und ehrlich**

Gerade bei Themen, die sehr eng mit Deiner Profession oder Deiner persönlichen Erfahrung verbunden sind, solltest Du unter Deinem realen Namen auftreten. Jedoch können wir nachvollziehen, wenn Betroffene ihren Gesundheitszustand nicht öffentlich machen wollen und daher lieber ein Pseudonym verwenden.

### **Sei gelassen**

Hinter dieser Aufforderung verbirgt sich eine der wichtigsten Regeln. Trolle sind Diskussionsteilnehmer, die durch unpassende Äußerungen provozieren wollen. Lass solche Störenfriede einfach links liegen, dann verlieren sie schnell den „Spaß“ und ziehen weiter.